

	PROSERVANDA SG-SST S.A.S		CÓDIGO: E-DO-PI-DC.17	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MÉDICOS ADSCRITOS		VIGENCIA	26/09/2023

PROSERVANDA SG-SST. S.A.S.
POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MÉDICOS
ADSCRITOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MÉDICOS ADSCRITOS
El responsable del Tratamiento concerniente al procesamiento de los datos personales es PROSERVANDA SG-SST S.A.S -, quien se esfuerza por cumplir de manera apropiada los requisitos legales para la protección de los datos personales. Para los efectos de esta política cualquier referencia a “nosotros”, “nuestra”, “Compañía”, “o “nos” significa PROSERVANDA SG-SST S.A.S con la cual usted ha realizado el proceso de adscripción y en tal virtud a se considerará la responsable del Tratamiento de los datos. El tratamiento de la información se realizará de acuerdo con la presente política de privacidad, el consentimiento de datos personales, la Política de Tratamiento de Información Personal disponible en nuestra página web, la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA MÉDICOS ADSCRITOS

El responsable del Tratamiento concerniente al procesamiento de los datos personales es la sociedad PROSERVANDA SG-SST S.A.S -quien se esfuerza por cumplir de manera apropiada los requisitos legales para la protección de los datos personales.

Para los efectos de esta política cualquier referencia a “nosotros”, “nuestra”, “Compañía”, “Clínica” o “nos” significa PROSERVANDA SG-SST S.A.S con la cual usted ha realizado el proceso de adscripción y en tal virtud dicha Clínica se considerará la responsable del Tratamiento de los datos.

El tratamiento de la información se realizará de acuerdo con la presente política de privacidad, el consentimiento de datos personales, la Política de Tratamiento de Información Personal disponible en nuestra página web, la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

ALCANCE

Esta política de privacidad para los datos de médicos seleccionados (“Política de Privacidad”) provee a los profesionales que se encuentran en proceso de adscripción y los registrados como médicos adscritos (“médicos adscritos”) cierta información importante sobre cómo PROSERVANDA SG-SST S.A.S maneja sus datos personales.

TIPOS DE DATOS DE MÉDICOS ADSCRITOS RECOPIRADOS

Los datos que son proporcionados por los médicos adscritos incluyen, pero sin limitarse a estos, los siguientes tipos de datos:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- Dirección de correo electrónico

	PROSERVANDA SG-SST S.A.S		CÓDIGO: E-DO-PI-DC.17	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MÉDICOS ADSCRITOS		VIGENCIA	26/09/2023

- Número telefónico (de residencia y de teléfono móvil)
- Hoja de Vida
- Historial de empleo
- Historial educativo
- Contactos de referencia
- Número de identificación/cédula
- Estatus migratorio / Identificación nacional / Número de pasaporte o visa
- Sexo
- Nacionalidad
- Lugar de nacimiento
- Estado civil
- Habilidades de idioma
- Información relacionada con discapacidades.

Alguna de la información mencionada anteriormente se puede considerar información personal sensible, tal como la información relacionada con datos del estado de salud y de discapacidad cuando aplica para la elegibilidad para ciertos programas, información voluntaria que un solicitante a adscripción médica y médicos adscritos nos proporcione concerniente a su raza o etnicidad, en apoyo a la diversidad e inclusión, o información voluntaria que un solicitante a adscripción médica y médicos adscritos nos pueden proporcionar relacionada a menores de edad que corresponde a actividades de bienestar o posibles beneficios. Los médicos adscritos no están obligados a proporcionar su consentimiento para el procesamiento de estos datos personales sensibles y dicho procesamiento se llevará a cabo como se establece en esta política y como es requerido o permitido por la ley aplicable.

PROPÓSITOS DE LA RECOPIACIÓN Y USOS, BASES LEGALES Y DIVULGACIÓN DE DATOS

PROPÓSITOS Y USOS:

- Realizar la gestión necesaria para la selección, registro, incorporación, trámite o actualización de su adscripción como médico en PROSERVANDA SG-SST S.A.S, lo cual incluye los procesos administrativos necesarios para que el profesional médico pueda prestar y desarrollar en debida forma su actividad médica, de manera independiente y autónoma.
- Mantener el contacto necesario a través de canales telefónicos y electrónicos (por ejemplo: SMS, chat, correo electrónico o llamada telefónica) para la gestión de la adscripción, programación de servicios, entrega de información médica o de procesos, agendamiento, encuestas, confirmación o actualización de datos personales y envío notificaciones sobre actividades de bienestar y aquellas relativas al desarrollo, cumplimiento de su actividad como médico adscrito.
- Administrar usuarios para uso de los aplicativos de PROSERVANDA SG-SST S.A.S, requeridos para la atención en salud de pacientes.

	PROSERVANDA SG-SST S.A.S		CÓDIGO: E-DO-PI-DC.17	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MÉDICOS ADSCRITOS		VIGENCIA	26/09/2023

- Publicar en el Directorio Médico de PROSERVANDA SG-SST S.A.S, información relacionada con la actividad que ejerce en calidad de adscrito en PROSERVANDA SG-SST S.A.S, tal como nombre, apellido, teléfono, dirección, fotografía, especialidad, subespecialidad, etc. El Directorio Médico es un documento que se encuentra publicado en la intranet y en la página web, cuya información revelada es necesaria y razonable para la adecuada información a los pacientes y de carácter relevante para la prestación del servicio.

- Publicar información de interés para los pacientes y la comunidad en la página web u otros medios de comunicación de PROSERVANDA SG-SST S.A.S.

- Tratar sus datos personales biométricos durante la ejecución de la actividad como médico adscrito, en particular su imagen, para: i) La identificación al interior de PROSERVANDA SG-SST S.A.S; ii) Editarlas, difundirlas, reproducirlas, divulgarlas y exhibirlas para la promoción, y desarrollo de campañas de PROSERVANDA SG-SST S.A.S y de carácter científico que promuevan la cultura, los valores y las políticas de la empresa.

- Cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeta PROSERVANDA SG-SST S.A.S, entre otras, regulaciones relacionadas con debida diligencia, conflictos de interés, prevención y control del lavado de activos, financiamiento del terrorismo, soborno transnacional y cualquier otra conducta relacionada con actos de corrupción. Lo anterior, puede incluir información relativa a miembros de su grupo familiar y de otras personas, si se requiere en cumplimiento de lo anterior.

Además, para cumplir con las obligaciones legales de la Compañía, tales como los requisitos contables, de cumplimiento y de impuestos, la ejecución de la relación de adscripción entre PROSERVANDA SG-SST S.A.S y los Médicos Adscritos; para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación del servicio de salud por parte de PROSERVANDA SG-SST S.A.S.

PROPÓSITOS DE LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER SENSIBLE:

La recolección de información relacionada con su condición salud (carné vacunación y los datos generados en desarrollo la relación adscripción así como por ejemplo discapacidad cuando aplica para elegibilidad ciertos programas, voluntaria que un solicitante a médica médicos adscritos nos proporcione concerniente raza o etnicidad, apoyo diversidad e inclusión, pueden proporcionar menores edad corresponde actividades bienestar) biométricos= (fotos imagen), se utilizarán adecuada ejecución del registro mantenimiento proceso clínica; no utilizará dicha fines diferentes antes señalados.

	PROSERVANDA SG-SST S.A.S		CÓDIGO: E-DO-PI-DC.17	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MÉDICOS ADSCRITOS		VIGENCIA	26/09/2023

Para PROSERVANDA SG-SST S.A.S es muy importante informarle que el consentimiento para el tratamiento de los datos de salud es facultativo, con base en lo establecido en la autorización de datos personales, nuestra Política de Tratamiento de datos Personales, y según lo requerido por la norma arriba citada.

BASES LEGALES:

La base legal para usar y procesar sus de médicos adscritos es su consentimiento. Subsecuentemente, los médicos adscritos pueden revocar su consentimiento en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros a través de la información de la sección “Información de Contacto”, sin que ello afecte la legalidad del procesamiento antes de su revocación.

DIVULGACIÓN DE LOS DATOS:

De ser necesario, y en relación con estos propósitos, es posible que los encargados del tratamiento autorizados y un número limitado de empleados o colaboradores de PROSERVANDA SG-SST S.A.S accedan y procesen los datos de médicos adscritos en relación con las actividades a su cargo. Puede que algún personal esté localizado en varias ubicaciones, incluidas en aquellas en las que no se puede proporcionar el mismo nivel de protección de datos, como el país de origen solicitantes a adscripción médica y médicos adscritos.

PROSERVANDA SG-SST S.A.S toma las medidas apropiadas para garantizar que tal personal esté obligado a cumplir con sus deberes de confidencialidad con respecto a los datos e implementa medidas, tales como las cláusulas de protección de datos, para garantizar que cualquier dato o información personal permanezcan protegidos y seguros. El tratamiento de datos de médicos adscritos solo es para los propósitos descritos en esta política de privacidad y de conformidad con la ley aplicable.

USO DE DATOS DE MÉDICOS ADSCRITOS PARA INVESTIGACIONES DE ANTECEDENTES Y DE QUIÉNES OBTENEMOS LOS DATOS

El proceso de adscripción a PROSERVANDA SG-SST S.A.S puede estar sujeto y condicionado a la realización de determinadas verificaciones de antecedentes permitidas por la legislación aplicable, incluyendo las búsquedas en las siguientes bases de datos:

Las bases de datos relacionadas a crímenes graves y organizados, bases de datos manejadas por autoridades regulatorias y de cumplimiento, bases de datos en Internet y de medios de comunicación, y listas de sanciones globales y de personas bajo vigilancia administradas por los organismos reguladores financieros y agencias de cuerpos policiales)

Las bases de datos de sanciones estándar (listas de la ONU, EU, EE. UU., etc.) que cumplen con las leyes de sanciones económicas en todo el mundo, y las bases de datos gubernamentales, incluyendo, pero no limitado a los programas nacionales u otras listas requeridas por la ley.

Debido a la naturaleza de los negocios de PROSERVANDA SG-SST S.A.S, ésta llevará a cabo revisiones regulares y continuas de las bases de datos mencionadas anteriormente durante el curso de la

	PROSERVANDA SG-SST S.A.S		CÓDIGO: E-DO-PI-DC.17	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MÉDICOS ADSCRITOS		VIGENCIA	26/09/2023

adscripción médica para que se le permita, sin excepción, prestar sus servicios como médico adscrito. Se puede encontrar más información relacionada a estas revisiones en las políticas internas de la Compañía.

Es posible que la realización de verificaciones de antecedentes involucre la recopilación de información adicional sobre solicitantes a adscripción médica desde las instituciones educativas, agencias gubernamentales, empleadores previos, información en el dominio público y las agencias de cuerpos policiales a nivel internacional, nacional o local, siempre y cuando es permitido por la ley aplicable. Si los empleadores anteriores y/o las otras referencias de solicitantes a adscripción médica son contactados, es posible que el informe incluya información obtenida a través de entrevistas personales.

En la medida en que lo permita la legislación local aplicable, la información recopilada puede incluir, entre otras cosas, logros/calificaciones educativas y profesionales, referencias de empleo, información disponible libremente en el dominio público, y antecedentes penales, incluida una mayor información cuando lo exija la ley para un puesto concreto (los “datos de la verificación de antecedentes”). Si los médicos adscritos proporcionan los datos de terceras partes a la Compañía (tales como empleados anteriores, referencias, etc.) es responsabilidad de los médicos adscritos asegurarse de que la comunicación de tales datos a PROSERVANDA SG-SST S.A.S y el procesamiento adicional por parte de PROSERVANDA SG-SST S.A.S, sean legales de acuerdo con la política de privacidad.

TRANSFERENCIA O TRANSMISIÓN A TERCERAS PARTES

La Compañía usa proveedores externos para ciertos servicios, incluidos, pero sin limitarse a estos: la realización de verificaciones de antecedentes descrita anteriormente y el monitoreo de redes.

Puede que sus datos personales se transmitan o transfieran a compañías de UnitedHealth y Banmédica S.A. que operan en países dentro o fuera de su país de residencia. Además, los proveedores de servicios con quienes se comparte la información pueden estar ubicados fuera de su país de residencia. Es posible que las leyes de protección de datos apliquen o no en jurisdicciones fuera de su país de residencia o que no proporcionen el mismo nivel de protección de datos como su país de residencia. La Compañía abordará cualquier requisito aplicable para garantizar que la operación cumpla con la ley aplicable, tal como las decisiones de adecuación al régimen de protección de datos personales. En todo caso, PROSERVANDA SG-SST S.A.S implementará medidas contractuales apropiadas para asegurarse de que las empresas de UnitedHealth y Banmédica S.A. y terceras partes fuera de su país de residencia proporcionen un nivel de protección adecuado de su información personal como lo establece esta política de privacidad y como lo requiere la ley local aplicable.

RETENCIÓN DE DATOS

	PROSERVANDA SG-SST S.A.S		CÓDIGO: E-DO-PI-DC.17	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MÉDICOS ADSCRITOS		VIGENCIA	26/09/2023

Los datos de los médicos adscritos se conservarán solo por durante el tiempo que sea razonablemente necesario, para los propósitos descritos anteriormente, de acuerdo con las leyes aplicables.

SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE DATOS

La Compañía mantiene medidas de seguridad razonables para proteger los datos de los médicos adscritos de la pérdida, interferencia, mal uso, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. La Compañía también mantiene procedimientos razonables para ayudar a asegurar que tales datos son confiables para su uso previsto y son precisos, completos y actuales.

La Compañía tiene herramientas para monitorear la divulgación de información que se realiza a través de plataformas, correo electrónico, sistemas, etc., las que usa para los propósitos de evitar tratamiento inadecuado, prácticas inseguras o ilegales para la cual se reserva el derecho para acceder, monitorear y supervisar, por cualquier medio, la información, paquete de datos, contenido, sistemas, servicios y equipo que comparten o que son conectados a la red de la Compañía ("Monitoreo de seguridad").

DERECHOS

Los médicos adscritos tienen derecho a solicitar: el acceso a, la actualización, rectificación, corrección, la eliminación de sus propios datos, la evidencia de su consentimiento para el procesamiento, ser informado y conocer sobre el procesamiento de sus propios datos, la facultad de revocar el consentimiento, y dejar de procesar su información personal de acuerdo con la ley aplicable y la política de tratamiento de datos personales de PROSERVANDA SG-SST S.A.S. Las solicitudes se deben enviar al oficial de protección de datos utilizando los datos que figuran en la sección "Información de contacto".

Si un médico adscrito tiene conocimiento de cambios o errores en sus propios datos, de los que PROSERVANDA SG-SST S.A.S no tiene conocimiento, él/ella debe informar al área de relacionamiento médico de tales cambios para que puedan actualizar o corregir los datos, utilizando los datos que figuran en la sección "Información de contacto".

Si hace una solicitud para acceder a los datos manejados sobre usted, es posible que le solicitemos nos proporcione más información para que podamos estar seguros de su identidad.

Los médicos adscritos pueden presentar una reclamación con la autoridad de supervisión si consideran que el procesamiento de sus datos, por parte de PROSERVANDA SG-SST S.A.S infringe la ley aplicable.

DIVULGACIONES REQUERIDAS O PERMITIDAS POR LA LEY

Independientemente de cualquier otra disposición en esta política de privacidad, PROSERVANDA SG-SST S.A.S puede divulgar o procesar, de otro modo, datos del médico adscrito en el contexto de cualquier venta o transacción que involucra todo o una porción del negocio, o lo que puede ser requerido o permitido por la ley o requerido para los propósitos de cualquier revisión regulatoria a la que PROSERVANDA SG-SST S.A.S puede ser sujeto.

	PROSERVANDA SG-SST S.A.S		CÓDIGO: E-DO-PI-DC.17	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MÉDICOS ADSCRITOS		VIGENCIA	26/09/2023

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Los médicos adscritos pueden presentar una queja o ejercer sus derechos individuales respecto a los datos con el área de relacionamiento médico o a nuestro oficial de protección de datos, poniéndose en contacto con PROSERVANDA SG-SST S.A.S:

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

XIMENA JUANA FRANCISCA LOZANO BELTRAN
Representante Legal PROSERVANDA SG – SST S.A.S